

Les métiers de la relation client



BAC PRO METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

option animation et gestion de l'espace commercial



débouchés :
employé commercial
vendeur qualifié
vendeur spécialisé

• Vendeur dans tout commerce ou à distance

• Employé de commerce dans tout produits ou de service

CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



débouchés :
employé de vente, de commerce, de caisse, de libre service, de rayon, de grande surface
vendeur de produits alimentaires, utilitaires, de prêt à porter

- Dynamisme
- Résistance physique
- Ecoute de la clientèle
- Sens du contact et de l'accueil

Aptitudes professionnelles